甲賀広域行政組合議会で一般質問

甲賀広域行政組合議会で一般質問する山岡光広議員（10月7日）

「１１９番」いたずら…１７２件

悪質な場合は、偽計業務妨害罪

山岡光広議員は7日開かれた甲賀広域行政組合議会一般質問で、救急出動と「１１９番」通報、患者等搬送事業者について質問しました。２０１９年上半期の消防統計によると、救急出動件数は２８６１件で、前年同期と比べると出動件数は６件減少しているものの、搬送人員は15人増加しています。急病が１８９６件で約66％、次いで一般負傷約13％、交通事故約10％。「１１９番」受信のうち６割強が救急出動となっています（左表）。そうしたなかで「１１９番受信のなかで、いたずらが１７２件」もあります。山岡議員は、これらに関連して５点にわたって質問しました。

消防本部のＨＰでは「大切な命を救うため、緊急性のないケガや病気はなるべく自家用車やタクシー、公共交通機関の利用をお願いします」と紹介されています。山岡議員は、１１９番受信のなかで、「いたずら」「誤報」「ベルだけ」「その他・問い合わせ」だけでも７０３件。全体の17％を占めていることを紹介しながら「これらにどう対応しているのか」と質しました。これに「悪質ないたずらは偽計業務妨害にも。受信時に緊急性あるかどうか判断し、対応している。そのための研修を実施している」と回答でした。山岡議員は「個々の判断力を高める研修と同時にマニュアルも必要ではないか」と提案しました。

「緊急性の高い症状かどうか」「救急車を呼ぶ目安がわからない」などの場合は、全国版緊急受信アプリ「Ｑ助」があり、緊急度を４段階で知らせています。32万件のアクセスがあることも明らかになりました。

山岡議員は、消防署が認定する「患者搬送事業者」についても質問しました。この事業者は、「救急車を呼ぶほどではないが病院へ行きたい」という場合や寝たきり等の理由でストレッチ―や車いすを必要とする場合に、病院への送迎を目的に運行。甲賀・湖南エリアに事業所があり、消防署が基準に基づき認定。管内には２つの事業所があります。「どれだけ利用があるのか」との質問に「平成30年度、アザレアが１２５件、みつばちが３１６件。１１９番通報を受信した際は、緊急での救急要請なので、患者等搬送事業者の案内はしていない」ということでした。

１１９番回線別受信状況（２０１９上半期集計）

		INS	IP	携帯	合計
火災		1	5	17	23
救急		473	1024	1118	2615
救助		5	3	23	31
警戒				1	1
調査		6	2	8	16
その他災害		30	47	128	205
その他	同報	17	19	93	129
	通報訓練	131	56	15	202
	いたずら	1	1	170	172
	誤報	16	12	77	105
	ベルのみ	9	10	68	87
	問合せ	69	32	214	315
	転送	1	2	38	41
	通報テスト	220	2	43	265
合計		979	1215	2013	4207

ＩＮＳは、ＮＴＴ固定電話からの１１９番。ＩＰは、インターネットプロトコル電話による１１９番。

甲南ＰＡとＩＣとの接続 早期に実現を

新名神

滋賀県議会で節木議員質問

新名神甲南ＰＡとＩＣとの接続・流出入路について国土交通省が「連結変更申請は必要ない」と答弁したことを受け事業主体である滋賀県がどう対応するのか注目されています。日本共産党の節木三千代県議が９月27日の本会議一般質問で「早期実現」を求めました。これに対し県は「事業の具体化に向けて、甲賀市の意見をふまえつつ、県下の他の事業の進捗状況、また優先度を勘案し、事業化について考えていきたい」と答弁しました。

山ちゃんの一週間

●…11日(金)は、早朝甲南駅で宣伝、9時から甲賀市議員団会議、13時から大津で会議。●…12日(土)は、台風接近のため予定を変更して終日倉庫の大掃除。●…13日(日)は、台風一過で片付けと実務、議会報告特集のニュース作成等。●…14日(月)は、早朝赤旗配達、12時から大津へ。14時から翌日正午まで湖南地区議員団会議で学習と交流。●…15日(火)は、正午まで湖南地区議員団会議、15時から甲賀市役所へ、15時半から議長と議会運営委員会委員長に申入れ、19時から守山で会議。●16日(水)は、午前中実務・ニュース作成、13時から守山で会議。●…17日(木)は、午前市役所、午後から草津で実務等、19時から会議。

日本共産党

やまおかみつひろ
山岡光広 市議会議員 活動報告

0748-86-2985 Fax0748-86-0415 yama729@maia.eonet.ne.jp http://www.facebook.com/mituhiro.yamaoka

2019年10月20日
第784号